

# FINSOM

*Un'alternativa equa, indipendente, imparziale, trasparente, specializzata e confidenziale per la prevenzione e la risoluzione di conflitti o controversie.*

## Mediazione LSerFi

Le controversie su pretese giuridiche tra il cliente e il fornitore di servizi finanziari sono risolte, per quanto possibile, da un organo di mediazione nell'ambito di una procedura di mediazione (Art. 74 LSerFi).

## Oblighi di fornitori

- ◇ Obbligo di affiliazione (77 LSerFi)
- ◇ Obbligo di partecipazione (78 LSerFi)
- ◇ Obbligo di informazione (8, 79 LSerFi)
- ◇ Partecipazione finanziaria (75, 80 LSerFi)

## FINSOM

- ◇ Organo di mediazione LSerFi riconosciuto dal Dipartimento federale delle finanze (DFF) nel 2020.
- ◇ Primo organo di mediazione nel settore finanziario svizzero ad agire nell'interesse pubblico.
- ◇ Un'indipendenza unica sulla piazza finanziaria svizzera che garantisce l'imparzialità.
- ◇ Specializzato in mediazione nel settore finanziario.
- ◇ Membro della rete internazionale degli ombudsmen dei servizi finanziari (INFO-Network).
- ◇ La mediazione è possibile con parti in Svizzera e all'estero, in 4 lingue, con mediatori a Zurigo, Ginevra, Ticino e Vallese.
- ◇ La procedura davanti a FINSOM è gratuita per il cliente.
- ◇ Contributi finanziari adeguati al rischio di causalità.
- ◇ Gestione del rischio ottimizzata – possibilità di adempiere a due obblighi di legge: Mediazione Commerciale/LSerFi e Mediazione Lavoro/LL.<sup>1</sup>

## Condizioni di affiliazione

Possono affiliarsi a FINSOM gli istituti finanziari, i fornitori di servizi finanziari e i consulenti alla clientela in Svizzera e all'estero.

Le imprese affiliate sono obbligate a rispettare i regolamenti FINSOM.

## Contributi finanziari

Secondo gli articoli 75 cpv. 1 e 80 LSerFi e le disposizioni sulla tutela della salute sul lavoro, le imprese affiliate finanziano l'organo di mediazione secondo il principio di causalità.

### Tassa annuale

Ogni impresa affiliata a FINSOM paga una tassa di base annuale compresa tra CHF 34 - CHF 2'400 a seconda il/le:

- ◇ Tipo di mediazione
- ◇ Tipo di autorizzazione
- ◇ Dimensioni dell'impresa

Gli sconti sono già inclusi nel metodo di calcolo della tassa di base FINSOM secondo il profilo di rischio della impresa affiliata, secondo il principio di causalità (art. 80 LSerFi).

### Spese di procedure

- ◇ CHF 500 per caso o CHF 200 all'ora
- ◇ CHF 50 admin per file

**Spese di sollecito : CHF 50**

## Procedura di affiliazione

Le imprese possono affiliarsi, o affiliare i loro consulenti clienti, in pochi minuti compilando un modulo online.



[www.finsom.ch](http://www.finsom.ch)

Più informazioni

<sup>1</sup> La Mediazione Lavoro è rilevante per le imprese affiliate soggette alla Legge sul lavoro (LL) e facoltativa.