

FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)

Dichiarazione sulla protezione dei dati per il sito web www.finsom.ch

Attribuiamo particolare importanza alla protezione dei dati personali dei nostri clienti e dei loro collaboratori. I vostri dati sono pertanto trattati in modo del tutto confidenziale, soggetti agli obblighi di comunicazione previsti dalla legge e protetti contro l'accesso non autorizzato, l'alterazione o la distruzione. Per una completa informazione, vi chiediamo di leggere le seguenti disposizioni, che descrivono l'uso che facciamo dei dati che ci avete onorato.

I dati personali o le informazioni personali si riferiscono a tutte le informazioni che riguardano la vostra persona, come ad esempio il vostro nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, il numero dell'intermediario finanziario, lo storico degli acquisti o il comportamento online.

Si prega di notare che in Svizzera anche i dati aziendali (persone giuridiche) sono protetti.

1. Identità e dati di contatto del controllore

FINSOM
Avenue de la Gare 45
1920 Martigny
Info@finsom.ch

La FINSOM è un'associazione senza scopo di lucro di diritto svizzero.

Potete indirizzare tutte le vostre richieste in relazione alla protezione dei dati al seguente indirizzo: info@finsom.ch.

2. Finalità e basi giuridiche per il trattamento dei dati personali

Trattiamo i dati che ci fornite in primo luogo per rispondere alle vostre richieste e per svolgere i compiti così affidatici. La base legale per il trattamento è l'art. 6 § 1 let. b RGPD. Questo è il caso quando :

- si presenta una domanda di affiliazione;
- chiedete di beneficiare dei nostri servizi di mediazione (LSFin/Client o Labour) ;
- chiedete di beneficiare dei nostri servizi di formazione;
- ci inviate un'offerta di lavoro, indipendentemente dal fatto che la vostra candidatura non sia stata richiesta o meno;
- vi informiamo sulle nostre attività e/o sul nostro regolamento (newsletter);
- noi riscuoteremo le quote dovute alla nostra associazione;
- comunichiamo con voi (rispondendo alle vostre richieste per e-mail o per posta, ad esempio).

Inoltre, trattiamo i vostri dati per informarvi sulle nostre attività e/o sulle nuove normative (newsletter). La base giuridica del trattamento è l'art. 6 § 1 let. a RGPD. Questo è il caso se ti sei iscritto alla nostra newsletter.

FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)

Dichiarazione sulla protezione dei dati per il sito web www.finsom.ch

Trattiamo i dati forniti anche al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge. La base giuridica per il trattamento è l'art. 6 § 1 let. c RGPD. Questo è il caso quando :

- informiamo le autorità di vigilanza competenti e gli organismi di registrazione sui fornitori ammessi, rifiutati o esclusi;
- scambiamo informazioni con le autorità di vigilanza e gli organi di registrazione competenti;
- escludiamo i nostri affiliati che violano i loro obblighi.

Infine, trattiamo i dati personali per migliorare il contenuto e il layout del nostro sito web e per garantirne la sicurezza e la stabilità. La base legale per il trattamento è l'art. 6 § 1 let. f RGPD. Perseguiamo quindi il nostro legittimo interesse a migliorare e rendere sicuro il nostro sito web (vedi sotto per i dettagli).

3. Categorie di destinatari

I dati che ci affidate non vengono comunicati a terzi, salvo nei casi e per le categorie di destinatari di seguito definite:

- Quando comunichiamo con voi, i vostri dati di indirizzamento devono naturalmente e necessariamente essere comunicati al nostro fornitore di servizi di telecomunicazione (e-mail, telefono) o al nostro fornitore di servizi postali (posta).
- Laddove richiesto dalla legge, siamo obbligati a comunicare i dati che vi riguardano alle autorità di controllo e agli organi di registrazione competenti.

4. Luogo di elaborazione dei dati

Tutti i dati da noi elaborati sono trattati esclusivamente in Svizzera.

5. Periodo di conservazione dei dati

I suoi dati sono conservati solo per il tempo necessario all'espletamento delle mansioni che ci affida o che ci sono imposte dalla legge, ma almeno per la durata della sua affiliazione alla nostra associazione. Al termine dell'iscrizione, i vostri dati vengono normalmente distrutti entro tre mesi. Se la legge ci impone di conservare i dati per un periodo più lungo, siamo obbligati a farlo. Il nostro legittimo interesse a salvaguardare i nostri diritti può anche costringerci a conservare i vostri dati per un periodo più lungo in caso di controversia o se una controversia è prevedibile.

6. I vostri diritti

Avete i seguenti diritti sui vostri dati personali:

- diritto di accesso / diritto all'informazione sul trattamento dei dati ;
- diritto di rettifica o cancellazione dei dati ;
- diritto di limitazione dell'elaborazione dei dati ;
- diritto di opporsi al trattamento dei dati ;
- diritto alla portabilità dei dati.

Inoltre, avete il diritto di presentare un reclamo per il trattamento dei vostri dati personali ad un'autorità di controllo.

FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)

Dichiarazione sulla protezione dei dati per il sito web www.finsom.ch

Infine, quando il trattamento dei suoi dati si basa sul suo consenso, sia nell'ambito dell'invio delle nostre newsletter, ha la possibilità di revocare tale consenso, annullando l'iscrizione, tramite l'apposito pulsante proposto in calce ad ogni newsletter che riceve. In questo caso, in futuro non sarete informati delle ultime novità. Tuttavia, la tua cancellazione non avrà alcuna influenza sulle newsletter già inviate.

7. Informazioni obbligatorie

In linea di principio, tutte le informazioni che vi vengono richieste come parte della vostra iscrizione sono obbligatorie. Se non ci fornite tutte le informazioni richieste, non saremo in grado di elaborare la vostra richiesta.

Nell'ambito di una candidatura, siete voi a determinare le informazioni che desiderate inviarci per aumentare le vostre possibilità di essere selezionati. Si prega di notare che i dati personali sensibili o i profili della personalità ai sensi dell'articolo 3 lettera d della legge federale sulla protezione dei dati possono essere memorizzati ed elaborati nei documenti che ci inviate in questo contesto. I file che non vengono conservati saranno distrutti entro sei mesi dalla fine del processo di reclutamento.

8. Raccolta di dati personali durante la semplice consultazione della nostra piattaforma Internet

Quando il sito web viene utilizzato solo per scopi informatici, cioè quando non ci inviate ulteriori informazioni, vengono raccolti solo i dati che il vostro browser trasmette al nostro server. In questo contesto, raccogliamo le seguenti informazioni che sono tecnicamente necessarie per la visualizzazione del sito web e per garantire una certa stabilità e sicurezza:

- Indirizzo IP
- data e ora della richiesta
- differenza di fuso orario con Greenwich Mean Time (GMT)
- contenuto della richiesta (pagina concreta)
- stato di accesso / indicatore di stato HTTP
- volume di dati trasmessi
- la piattaforma Internet da cui proviene l'applicazione
- browser
- sistema operativo e la sua interfaccia
- lingua e versione del browser

Inoltre, quando si utilizza il nostro sito web, i cookie vengono memorizzati sul vostro computer. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul disco rigido e che forniscono informazioni in base alla funzione da noi fornita. I cookie non possono eseguire programmi o trasmettere virus. Servono a rendere l'offerta Internet più efficace e di più facile utilizzo.

9. Utilizzo dei cookie

Il nostro sito web utilizza diversi tipi di cookie, la cui portata e funzionalità sono spiegate di seguito:

- Cookie di transizione (vedi lettera b)
- Cookies persistenti (vedi lettera c sotto).

b) I cookie di transizione vengono automaticamente cancellati quando si esce dal browser. Ciò include in particolare i cosiddetti "cookies di sessione". Questi memorizzano un ID di sessione, con il quale possono essere assegnate diverse richieste dal vostro browser. In questo modo il vostro computer sarà riconosciuto la prossima volta che visiterete il nostro sito web. I cookie di sessione vengono cancellati quando si effettua il logout o quando si chiude il browser.

FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)

Dichiarazione sulla protezione dei dati per il sito web www.finsom.ch

(c) I cookie persistenti vengono automaticamente cancellati dopo un determinato periodo di tempo, che può variare per i diversi cookie. Potete cancellare i cookies in qualsiasi momento nelle impostazioni di sicurezza del vostro browser.

d) Potete configurare le impostazioni del vostro browser secondo i vostri desideri e rifiutare i cookie di terzi o tutti i cookie, ad esempio. Si prega di notare che potrebbe non essere possibile utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web se si rifiutano i cookie.

e) Utilizziamo i seguenti cookie:

Operatore	Nome tecnico	Obiettivo	Periodo di validità
Finsom	PHPSESSID	Obbligatorio; mantiene l'accesso al tuo account	Cancellato quando si esce dal browser
Finsom	cookielawinfo-checkbox-necessary	Obbligatorio; consente di salvare le preferenze dei cookie	1 ora
Finsom	cookielawinfo-checkbox-non-necessary	Obbligatorio; consente di salvare le preferenze dei cookie	1 ora
Finsom	pll_language	Richiesto; consente di salvare le preferenze per la lingua in cui viene visualizzato il nostro sito web	1 anno

10. Altre domande?

Riteniamo pertanto di avervi informato nel modo più completo e chiaro possibile sull'uso che facciamo dei vostri dati personali. Siamo a vostra disposizione per rispondere a tutte le vostre domande in relazione a questo argomento, che per noi è molto importante: info@finsom.ch.